



## FAQ

### Comunicazione ad Entratel

#### INDICE

1	Configurazione.....	2
1.1	Ho sbagliato a valorizzare il flag Evento deliberato, posso correggerlo? .....	2
1.2	Posso valorizzare “Tipologia di spesa” con il valore “Contributi volontario ed erogazioni deliberate” se l’evento ha il flag Evento non deliberato”? .....	2
1.3	Cosa si intende per “Tipologia di spesa non comunicabile ad AGDE”?.....	2
1.4	Se il pagamento per un iscritto non è stato disposto da chi è autorizzato a detrarre la spesa, posso escludere l’invio della spesa dal file? .....	2
2	File Comunicazione spese scolastiche .....	3
2.1	Perché in alcuni casi nel file txt della comunicazione spese scolastiche il codice fiscale del sostenitore della spesa non è presente?.....	3
2.2	Nel file txt della comunicazione spese scolastiche non sono presenti gli alunni per i quali i genitori in fase di pagamento del versamento volontario hanno inserito codici fiscali errati. Come integrare il file con questi pagamenti? .....	3
3	File Excel .....	3
3.1	A che cosa servono i file Excel? .....	3
3.2	Che cosa indica la voce “Disponibilità” valorizzata con SI o NO presente nel file Excel “Aggregati pagamenti”? .....	3
4	Gestione errori segnalati da Entratel .....	4
4.1	Entratel scarta il file per codici fiscali non validi. Cosa devo fare? .....	4

## 1 Configurazione

### 1.1 Ho sbagliato a valorizzare il flag Evento deliberato, posso correggerlo?

**No.** Il valore memorizzato in fase di creazione è solo visualizzabile, non è un dato vincolante per la scelta dell'attribuzione della corretta Tipologia di spesa.

### 1.2 Posso valorizzare “Tipologia di spesa” con il valore “Contributi volontario ed erogazioni deliberate” se l’evento ha il flag Evento non deliberato”?

**Si.** Il valore memorizzato in fase di creazione è solo visualizzabile, non è un dato vincolante per la scelta dell'attribuzione della corretta Tipologia di spesa. Se è stato apposto per errore che sia deliberato, si può comunque attribuire la spesa alla tipologia non deliberato e viceversa.

### 1.3 Cosa si intende per “Tipologia di spesa non comunicabile ad AGDE”?

Si tratta di spese che non devono essere inviate all’Agenzia delle Entrate per il 730 precompilato come ad esempio i versamenti effettuati dai docenti per l’assicurazione.

### 1.4 Se il pagamento per un iscritto non è stato disposto da chi è autorizzato a detrarre la spesa, posso escludere l’invio della spesa dal file?

**Si,** mettendo l’opposizione.

## 2 File Comunicazione spese scolastiche

### 2.1 Perché in alcuni casi nel file txt della comunicazione spese scolastiche il codice fiscale del sostenitore della spesa non è presente?

Il codice fiscale del sostenitore della spesa è presente solo quanto il pagamento è stato effettuato direttamente online tramite Pago In Rete.

### 2.2 Nel file txt della comunicazione spese scolastiche non sono presenti gli alunni per i quali i genitori in fase di pagamento del versamento volontario hanno inserito codici fiscali errati. Come integrare il file con questi pagamenti?

Non è possibile integrare nel file questi pagamenti. Si può procedere inserendo i singoli pagamenti attraverso l'apposita funzione disponibile sul canale Entratel. In ogni caso i genitori potranno inserire in autonomia nel 730 le spese scolastiche relative a questi avvisi.

## 3 File Excel

### 3.1 A che cosa servono i file Excel?

I file Excel disponibili a fronte di ogni file prodotto permettono alla scuola di controllare i dati di sintesi e di dettaglio che sono inclusi nel relativo file per Entratel. Sono file di consultazione predisposti per semplificare la lettura del file Entratel.

### 3.2 Che cosa indica la voce "Disponibilità" valorizzata con SI o NO presente nel file Excel "Aggregati pagamenti"?

Il valore **SI** della voce "Disponibilità" indica la presenza del codice fiscale del sostenitore della spesa ad indicare che il pagamento è stato effettuato direttamente online tramite Pago In Rete. Il valore **NO** indica che non è presente il codice fiscale del sostenitore della spesa, quindi, il pagamento è stato effettuato tramite il documento stampato o tramite l'app IO.

## 4 Gestione errori segnalati da Entratel

### 4.1 Entratel scarta il file per codici fiscali non validi. Cosa devo fare?

L'esito del controllo sul contenuto del file è riportato nella ricevuta rilasciata da Entratel.

Qualora il servizio Entratel rilevasse errori per "**codice fiscale non valido**" su alcune righe del file di comunicazione, la segreteria deve **individuare i codici fiscali errati** e provvedere a segnare l'opposizione sui relativi pagamenti tramite la funzionalità "Gestione opposizioni".

La ricevuta rilasciata da Entratel contiene al suo interno l'indicazione delle righe del file di comunicazione spese scolastiche dove sono presenti i codici fiscali errati. Per individuarli e segnare l'opposizione procedere come segue:

- 1) modificare l'estensione del file (da ".txt" a ".csv")
- 2) aprire il file con Excel in modo da poter vedere i numeri di riga
- 3) posizionarsi sulla riga indicata nello scarto di Entratel.
- 4) Individuare il codice fiscale errato (dal 2° al 17° carattere compresi)
- 5) Appuntarsi il codice fiscale su un file txt (Notepad di windows)
- 6) Procedere dal punto 3 al punto 5 per le restanti righe segnalate da Entratel
- 7) Accedere alla funzionalità "Gestione opposizioni"
- 8) Selezionare l'"**Anno di riferimento**", impostare "**Flag opposizione AGDE**" a "Nessuna opposizione", copiare il codice fiscale dell'alunno nel campo "**Codice fiscale pagatore**" e premere "**Cerca**" per visualizzare tutti i pagamenti effettuati per l'alunno relativi all'anno di imposta selezionato.
- 9) Selezionare la checkbox a sinistra per tutti i pagamenti e premere "**Registra opposizione**" per salvare l'opposizione.
- 10) Ripetere i passi dal 8 al 9 per tutti i codici fiscali
- 11) Accedere alla funzione "**Gestione file per Entratel**" e generare un nuovo file da inviare a Entratel.

Chi ha sostenuto la spesa potrà comunque inserirla successivamente nel proprio 730 precompilato.